

Повышение эффективности предоставления учреждениями государственных и муниципальных услуг

Структура курса

1. Государственное задание — основной инструмент повышения эффективности оказания государственных услуг

- 1.1 Изменения в правовом регулировании сферы оказания государственных услуг: услуги органов государственной власти в соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ и услуги учреждений в соответствии с Федеральным законом № 83-ФЗ
- 1.2 Общая характеристика основных типов государственных учреждений
- 1.3 Порядок формирования государственных заданий на оказание (выполнение) государственных услуг (работ), особенности финансового обеспечения деятельности учреждений в зависимости от их типа
- 1.4 Порядок формирования ведомственных перечней государственных услуг и работ на основе базовых (отраслевых) перечней, установленных федеральными органами исполнительной власти

2. Расчет объема финансового обеспечения выполнения государственного задания на основании нормативных затрат на оказание (выполнение) государственных услуг (работ)

- 2.1 Обзор рекомендаций Минфина России и общих требований федеральных органов исполнительной власти к определению нормативных затрат на оказание государственных услуг
- 2.2 Порядок расчета нормативных затрат на оказание государственных услуг, применяемых при расчете объема финансового обеспечения выполнения государственного задания
- 2.3 Порядок расчета базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг с использованием натуральных норм
- 2.4 Порядок расчета и применения корректирующих коэффициентов
- 2.5 Примеры расчета нормативных затрат на оказание государственных услуг

2.6 Особенности расчета нормативных затрат на выполнение государственных работ

3. Контроль и независимая оценка качества оказания государственных услуг

3.1 Порядок мониторинга и контроля исполнения государственных заданий на оказание (выполнение) государственных услуг (работ)

3.2 Обзор требований федерального законодательства по вопросам проведения независимой оценки качества оказания государственных услуг

3.3 Порядок проведения независимой оценки качества оказания государственных услуг, изучение мнения населения