

**Общество с ограниченной ответственностью
«Парус-Национальные Реформы»**

УТВЕРЖДАЮ

**Генеральный директор
ООО «Парус-Национальные Реформы»**



С.Л.Макаричев

4 марта 2015 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В ООО «ПАРУС-НАЦИОНАЛЬНЫЕ РЕФОРМЫ»**

Москва 2015

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок оказания платных образовательных услуг по дополнительному профессиональному образованию в ООО «Парус-Национальные Реформы» (далее – ПОУ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 07.07.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства образования и науки России от 25.10.2013 N 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Уставом и локальными нормативными актами ООО «Парус-Национальные Реформы».

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- "заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- "недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- "обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

– "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

– "существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему ООО «Парус-Национальные Реформы» образовательных услуг.

1.5. ООО «Парус-Национальные Реформы» обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. К платным образовательным услугам по дополнительному профессиональному образованию, оказываемым ООО «Парус-Национальные Реформы», относятся:

– обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и/или профессиональной переподготовки специалистов;

– прием сертификационного экзамена для получения слушателем сертификата специалиста;

– организация и проведение разовых семинаров, конференций, мастер-классов, тренингов (далее – «Специальные курсы»), не требующих аттестации и выдачи документов об образовании и (или) квалификации;

– другие образовательные услуги, предусмотренные уставом ООО «Парус-Национальные Реформы».

2. Порядок заключения договоров на оказание платных образовательных услуг по дополнительному профессиональному образованию в ООО «Парус-Национальные Реформы»

2.1. ООО «Парус-Национальные Реформы» до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. ООО «Парус-Национальные Реформы» обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а. полное наименование ООО «Парус-Национальные Реформы»;
- б. место нахождения ООО «Парус-Национальные Реформы»;
- в. наименование заказчика: полное наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося физического лица;
- г. адрес (место жительства) заказчика, его контактный телефон;
- д. фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя ООО «Парус-Национальные Реформы» и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя ООО «Парус-Национальные Реформы» и/или заказчика;
- е. фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства и контактный телефон;
- ж. права, обязанности и ответственность ООО «Парус-Национальные Реформы», заказчика и обучающегося;
- з. полная стоимость оказываемых образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и. сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к. вид, уровень и (или) направленность дополнительной профессиональной программы;
- л. форма обучения;
- м. сроки освоения дополнительной профессиональной программы (продолжительность обучения);
- н. вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей дополнительной профессиональной программы;
- о. порядок изменения и расторжения договора;

п. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие) и обучающихся, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.5. Указанные в договоре сведения о платных образовательных услугах, оказываемых ООО «Парус-Национальные Реформы», должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ООО «Парус-Национальные Реформы» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

2.6. Формы договоров на оказание платных образовательных услуг утверждаются генеральным директором ООО «Парус-Национальные Реформы» с учетом примерных форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования (Приложение к настоящему Положению).

2.7. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Договор от имени ООО «Парус-Национальные Реформы» подписывается генеральным директором или уполномоченным им лицом. Один экземпляр договора хранится в бухгалтерии, второй – у заказчика.

2.8. Заказчик или обучающийся оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3. Ответственность ООО «Парус-Национальные Реформы» и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «Парус-Национальные Реформы» и Заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены ООО «Парус-Национальные Реформы». Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если ООО «Парус-Национальные Реформы» нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить ООО «Парус-Национальные Реформы» новый срок, в течение которого ООО «Парус-Национальные Реформы» должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от ООО «Парус-Национальные Реформы» возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе ООО «Парус-Национальные Реформы» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения обучающимся порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в ООО «Парус-Национальные Реформы»;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Стоимость платных образовательных услуг в ООО «Парус-Национальные Реформы»

4.1. ООО «Парус-Национальные Реформы» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств ООО «Парус-Национальные Реформы», в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических или юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом ООО «Парус-Национальные Реформы» и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение размещается на официальном сайте ООО «Парус-Национальные Реформы» в сети "Интернет".

5.2. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в ООО «Парус-Национальные Реформы», а также изменения и дополнения к нему вводятся в действие приказом генерального директора ООО «Парус-Национальные Реформы».

ДОГОВОР № _____
об оказании платных образовательных услуг

г. Москва

___. __. 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Парус-Национальные Реформы» (далее – ООО «Парус-Национальные Реформы»), осуществляющее образовательную деятельность (дополнительное профессиональное образование) на основании лицензии от 05 ноября 2014г. серия 77 Л01 N0006376, рег. N035583, выданной Департаментом образования г. Москвы, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице генерального директора Макаричева Сергея Львовича, действующего на основании Устава, и _____, действующее на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу в установленные Договором сроки, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу по дополнительной профессиональной программе “Контроль качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности” (повышение квалификации) продолжительностью 72 академических часа для лиц, указанных в Приложении 1 к Договору, именуемых в дальнейшем Слушатель.

Обучение осуществляется в заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий.

1.2. После успешного освоения Слушателем дополнительной профессиональной программы Слушателю выдается в случае повышения квалификации Слушателя – Удостоверение о повышении квалификации установленного образца, а в случае профессиональной переподготовки Слушателя - Диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

1.3. В случае неудовлетворительного результата освоения дополнительной профессиональной программы Слушателю выдается Справка о том, что он прослушал полный курс по дополнительной профессиональной программе.

1.4. Для программ сертификационного усовершенствования и профессиональной переподготовки Исполнитель обязуется в соответствии с действующими нормами российского законодательства организовать для Слушателя проведение сертификационного экзамена по медицинской специальности. После успешного прохождения сертификационного экзамена Исполнитель обязуется обеспечить выдачу Слушателю Сертификата специалиста государственного образца.

II. Права Исполнителя, Заказчика и Слушателя

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, порядок и периодичность проведения аттестации Слушателя.

2.1.2. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.3. Требовать от Слушателя выполнения заданий, предусмотренных дополнительной профессиональной программой, указанной в пункте 1.1 Договора.

2.1.4. Привлекать иных лиц, имеющих соответствующие лицензии, к оказанию образовательных услуг, в том числе по курсам сертификационного усовершенствования, проведению сертификационных экзаменов по медицинским специальностям и выдаче Сертификатов государственного образца.

2.2. Слушатель вправе:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I Договора.

2.2.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся организации и хода образовательного процесса.

2.2.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

2.2.4. Получить доступ к системе электронного обучения Исполнителя и использовать возможности данной системы в целях освоения образовательной программы, указанной в пункте 1.1 Договора.

2.2.5. Слушатель имеет академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I Договора.

2.4. Заказчик подтверждает, что на момент подписания Договора он ознакомлен с информацией об Исполнителе (в том числе наименование, место нахождения, режим работы, телефоны, адрес электронной почты, адрес официального сайта в сети Интернет; номер и срок действия лицензии, орган, выдавший лицензию на осуществление образовательной деятельности), локальными нормативными актами Исполнителя, определяющими порядок оказания образовательных услуг в заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий, порядком доступа к системе электронного обучения, а также со структурой образовательной программы, указанной в пункте 1.1 Договора, планом-графиком обучения. Доступ к указанным документам обеспечивается Исполнителем путем размещения их на официальном сайте Исполнителя.

III. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Слушателя

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. После полной или частичной оплаты образовательных услуг Заказчиком зачислить

Слушателей на обучение по образовательной программе, указанной в пункте 1.1 Договора, в течение пяти рабочих дней с момента оплаты.

3.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I Договора, в соответствии с учебным планом и годовым графиком обучения.

3.1.3. Обеспечить Слушателю предусмотренные выбранной им образовательной программой условия ее освоения, в том числе предоставить необходимые пароли, логины для доступа к системе электронного обучения.

3.1.4. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

3.1.5. Выдать Слушателю, успешно завершившему обучение, выдержавшему предусмотренные образовательной программой промежуточные и итоговые испытания и полностью оплатившему стоимость по Договору, документ: в случае повышения квалификации Слушателем – Удостоверение о повышении квалификации установленного образца, а в случае профессиональной переподготовки Слушателя - Диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

3.1.6. Обеспечить выдачу Слушателю, успешно прошедшему сертификационный экзамен, документа – Сертификата специалиста государственного образца.

3.1.7. Предоставить Заказчику по завершении обучения Акт об оказании услуг.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. С разрешения Слушателя передать Исполнителю достоверные и полные персональные данные о Слушателе, согласие Слушателя на обработку персональных данных.

3.2.2. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, указанные в разделе I Договора, в размере и порядке, определенных Договором, а также предоставлять Исполнителю копии платежных документов, подтверждающих такую оплату.

3.2.3. К моменту подписания Договора ознакомить Слушателя с информацией об Исполнителе (в том числе наименование, место нахождения, режим работы, телефоны, адрес электронной почты; номер и срок действия лицензии, орган, выдавший лицензию на осуществление образовательной деятельности), локальными нормативными актами Исполнителя, определяющими порядок оказания образовательных услуг в заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий, порядком доступа к системе электронного обучения, а также со структурой образовательной программы, указанной в пункте 1.1 Договора, годовым графиком обучения.

3.2.4. Для освоения образовательной программы обеспечить наличие у Слушателя правомерно приобретенных необходимых технических средств (ПК, ноутбук, планшетный компьютер) с установленным правомерно приобретенным необходимым программным обеспечением, обеспечивающим правомерный доступ к сети Интернет.

3.2.5. По окончании обучения подписать и передать Исполнителю Акт об оказании услуг, предоставленный Исполнителем.

3.2.6. До начала обучения уведомить Слушателя о необходимости:

3.2.6.1. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в том числе успешно освоить в

полном объеме и в установленные сроки образовательную программу, указанную в пункте 1.1 Договора.

3.2.6.2. Соблюдать установленный порядок доступа к электронной системе обучения и ее использования, не передавать полученные логины и пароли третьим лицам.

IV. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Слушателей составляет _____ рублей (_____ рублей 00 копеек), НДС не облагается в соответствии со ст. 346.11 Налогового кодекса РФ.

4.2. Оплата производится путем перечисления Заказчиком в качестве предоплаты 100% стоимости платных образовательных услуг на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре, в трехдневный срок после получения счета на оплату от Исполнителя.

4.3. В отдельных случаях по договоренности Сторон оплата по Договору может осуществляться в рассрочку, но с условием оплаты полной суммы по Договору не позднее даты завершения обучения.

V. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- непредоставления Слушателем полного комплекта документов, необходимых для зачисления на обучение;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;
- в случае невыполнения Слушателем обязанностей по добросовестному освоению дополнительной профессиональной программы и выполнению учебного плана;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Договор может быть прекращен досрочно по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии возврата Заказчику суммы оплаты по Договору.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5.7. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке одной Стороной Договор будет считаться расторгнутым с момента получения уведомления о расторжении Договора другой Стороной.

VI. Ответственность Исполнителя и Заказчика

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

6.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в трехмесячный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.4.1. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.4.2. поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.4.3. потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

6.4.4. расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

VII. Срок действия Договора

7.1. Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

VIII. Заключительные положения

8.1. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

8.2. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

IX. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:

ООО «Парус-Национальные Реформы»

ИНН 7717568181

КПП 771701001

Адрес: 129366, Россия, Москва, ул.
Ярославская, д. 10, корп. 4, этаж 3,
помещение 1, комната 32

Телефон: 8(800)500-41-39

Электронный адрес: uc@p-nr.ru

Банковские реквизиты:

р/с 40702810422000005036

Филиал № 7701 Банка ВТБ (ПАО) г. Москва
БИК 044525745

к/с 30101810345250000745

Генеральный директор

Заказчик:

ООО « _____ »

ИНН

КПП

Адрес юридический:

Адрес для доставки документов:

Банковские реквизиты:

р/с

БИК

к/с

М.П.

/Макаричев С. Л./

М.П.

/

/

Список слушателей

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Место работы и занимаемая должность	Уровень профессионального образования
1			

Исполнитель:

Заказчик:

Генеральный директор

ООО «Парус-Национальные Реформы»

ООО «_____»

М.П. /Макаричев С. Л./

М.П. / /